



Европейски съюз

**ВГ051Р0001-5.1.04 «ПОМОЩ В ДОМА»**  
**Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и**  
**самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат.”**  
**ДОГОВОР ВГ051Р0001-5.1.04-0132 -С0001**

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на*  
*Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,*  
*съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*



Европейски социален фонд

**Публикуване на информация за отчитане и анализ на постигнатите резултати във връзка с приключването на проект „ Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от Община Карнобат”, съфинансиран от Европейски социален фонд на Европейския съюз и изискванията на ОП „РЧР” за информираност и публичност на проектното**

Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от Община Карнобат се изпълни от Община Карнобат и приключи успешно. Той се осъществи с финансовата подкрепа на Оперативна програма „ Развитие на човешките ресурси” , съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

За осъществяване на ангажиментите по проекта е назначен екип за управление на проекта с Ръководител – Ганка Павлова, технически изпълнител – Мария Коева и координатор – Радка Петрова. Екипа отговаря за цялостната организация, координация и вътрешен мониторинг на дейностите, информационното обезпечаване и прозрачност на проекта, подготовката на индивидуалните задания и длъжностни характеристики на персонала в зависимост от спецификата на трудово – правните отношения. Сформиран е и екип за управление на Звеното за предоставяне на социалната услуга, който се състои от счетоводител – Теодор Тодоров и социален работник – Мелиха Исмаил.

Бенефициент на проекта е Община Карнобат. Проектта се изпълни в продължение на 15 месеца. Максималната обща сума отпусната като БФП от ОП РЧР е **222 296, 98 лева.**

Проектното предложение е подготвено след обстоен анализ на рисковите групи в община Карнобат и анализ на възможностите, които предоставят различните социални услуги в общността.

В годините нуждата от подобни услуги нараства, като реално има над 200 лица и деца нуждаещи се от подкрепа. Част от тях са самотно живеещи и застрашени от настаняване в институции.

По време на изпълнение на проектните дейности за целите на проекта е предоставено помещение от община Карнобат.

**Общата цел на проекта е създаване на условия за независим живот и преодоляване на социалната изолация на хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат, която е успешно реализирана.**

**Същността на социалната услуга предлагана в домашна среда е:**

- ❖ Предоставяне на дейности за лична помощ ;
- ❖ Извършване на комунално битови дейности;
- ❖ Оказване на подкрепа и съдействие за социално включване и социална подкрепа на потребителите

Социалната услуга е планирала за обслужване по договор за БФП - 70 бр., поради подадени голям брой заявления общият брой обслужени лица през целия период на предоставяне на услугата – 12 месеца е 107 бр.

**Реализацията на проекта премина през няколко етапа:**

1. Подбор на потребители – През периода бяха изготвени оценки на потребностите на 273 бр. кандидат – потребители на социалните услуги от които 110 бр. бяха включени за<sub>1</sub>



Европейски съюз

**BG051PO001-5.1.04 «ПОМОЩ В ДОМА»**  
**Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и**  
**самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат.”**  
**ДОГОВОР BG051PO001-5.1.04-0132 -C0001**



Европейски социален фонд

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,  
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*

обслужване по проекта. Услугата се предоставяше въз основа на изготвен план отговарящ на индивидуалните и специфични потребности на потребителите.

2. Подбор на персонал за предоставяне на социалната услуга в домашна - В рамките на проекта са проведени процедури по подбор на кандидати за персонал за предоставяне на социалната услуга в домашна среда. Процедурата се състоеше от предварителен подбор по документи и проведено интервю с цел определяне мотивацията на кандидатите. Подбрани са 27 лица с които се сключи срочен трудов договор с ясни права и задължения на двете страни;
3. Въвеждащо и надграждащи обучения - За целият срок на договора има проведени 3 обучения – въвеждащо за лица не преминали такова по други проекти и програми и две надграждащи. Обучението се предостави от обучителна фирма Сдружение „Равновесие”. През периода на изпълнение ежесечно се провеждаше супервизия над работата на персонала.
4. Групово и индивидуално консултиране;
5. Информирание на обществеността за проектните дейности - Проекта е популяризиран на местно и общинско ниво с цел създаване на подкрепяща среда за предоставяне на социалните услуги за лична помощ, социално включване и социална подкрепа и комунално – битови дейности. Проведена е пресконференция с цел представяне на проекта пред местната общественост, потенциалните потребители на социални услуги и кандидатите за персонал. Отпечатани и разпространени са информационни брошури - 500 бр. и 50 рекламни плакати за проекта, както и е изготвена 1 бр. информационна табела, чрез която да се представи проектната идея и целевите групи и приноса на ЕСФ.
6. Предоставяне на социалната услуга в домашна среда стартира през месец май. Поради големия брой на подадени заявления и нуждата от ползване на услугите обслужени потребители по време на изпълнението на проекта са 107 лица, от които 67 бр. получиха услугата за лична помощ, 32 бр. извършване на комунално – битови дейности и 10 бр. помощ при социално включване и социална подкрепа. На потребителите и техните семейства както и на персонала предоставящ социалната услуга в домашна среда им бяха осигурени консултации, които извърши Социалният работник.
7. Мониторинг и отчитане - Целта на дейността е осъществяването на текущ контрол върху дейностите на проекта и тяхната ефективност. Мониторингът включва ежесечни посещения в домовете на потребителите по предварително изготвен план – график, чрез него се проследи качеството на предоставените услуги, спазването на работното време и график на персонала.

**Целевите групи включени в проекта са:**

- ❖ лица с трайни увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване, включително деца – 30 бр. в т.ч 2 деца;
- ❖ самотно живеещи възрастни хора с ограничения или невъзможност за самообслужване – 40 бр.;
- ❖ безработни лица, наети като персонал на Звеното за услуги в домашна среда – 27 бр.



Европейски съюз

**BG051PO001-5.1.04 «ПОМОЩ В ДОМА»**  
**Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат.”**  
**ДОГОВОР BG051PO001-5.1.04-0132 -C0001**



Европейски социален фонд

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*

**Чрез реализирането на проектните дейности се създаде заетост на:**

2 лица - персонал за управление на звено за предоставяне на социални услуги, наети по трудово правоотношение, от които:

- ❖ 1 счетоводител;
- ❖ 1 социален работник.

25 лица персонал за предоставяне на социални услуги, наети по трудово правоотношение, от които:

- ❖ 15 лични асистента;
- ❖ 7 домашни санитарни;
- ❖ 3 социални асистента.

**За реализиране на целите по проекта са:**

- ❖ Разработени процедури на комуникация, администриране и вземане на решения в хода на изпълнение на проектните дейности;
- ❖ Популяризиране на целите на проекта и Оперативна програма РЧР и визуализация на финансовия принос на ЕСФ;
- ❖ Популяризиране на проекта на местно ниво с цел създаване на подкрепяща среда за предоставяне на социални услуги в домашна среда;
- ❖ Качествен подбор и договаряне с кандидатите за предоставяне на услуги в домашна среда с ясно регламентирани права и задължения;
- ❖ Осигуряване на качество и професионализъм при предоставянето на социални услуги в общността;
- ❖ Ежедневно предоставяне на комплекс от услуги от обучени лица за предоставяне на услуги в домашна среда в продължение на 12 м.;
- ❖ Ефективен механизъм за осъществяване на мониторинг на качеството на предоставяните почасови услуги в домашна среда

**Ефекта от предоставянето на социалната услуга в домашна среда е:**

- ❖ Подобряване качеството на живот и създаване на условия за преодоляване на социалната изолация;
- ❖ Възможност за трудова реализация на членовете от семейството, ангажирани с грижата за близкия с трайно увреждане;
- ❖ Подобряване условията на живот на населението, развитие на човешкия фактор и интегриране в обществото на групи в социална изолация и малцинствени групи
- ❖ Създаден „ноу-хау” по отношение на работещ модел за превенция на институализацията на самотни стари хора и лица с увреждания чрез предоставяне на мрежа от услуги в домашна среда.

**При реализиране на проектните дейности се спазваха принципите на:**

- ❖ Равенство между половете и превенция срещу дискриминация;
- ❖ Иновации и прилагане на политики, чрез споделяне на добри практики и прилагане на иновативни подходи;



Европейски съюз

**BG051PO001-5.1.04 «ПОМОЩ В ДОМА»**  
**Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат.”**  
**ДОГОВОР BG051PO001-5.1.04-0132 -C0001**



Европейски социален фонд

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*

- ❖ Партньорство и овластяване, като в процеса на реализация на проекта се включиха активно всички заинтересовани страни, в т.ч. Дирекция „СП”, Дирекция “БТ”, Домашен социален патронаж – Карнобат, семействата на потребителите и др. НПО;
- ❖ Добро управление на програми и проекти;
- ❖ Устойчиво развитие и др. принципи на ОП РЧР

**Максимална обща сума на проекта: 222 296, 98 лв.**

Усвоени средства по проекта са **176 779, 84 лв.** от които 164 000 лв. са разходи за заплати, 6 000 лв. разходи за външни услуги, 5 200 лв. са разходи за закупуване на ДМА и 1579,84 лв. са разходи за материали.

Осъществяването на проекта на територията на община Карнобат създаде реална възможност за реализиране на правото на хората с различни видове увреждания да бъдат активни и да вземат самостоятелни решения за организиране на ежедневието и живота си, а също така се предложиха и нови работни места в сектора на социалните услуги, за хора търсещи работа.

Тези социални услуги предоставиха на потребителите подкрепа в домашна и в позната за тях среда в близост до приятели и роднини. Подобри се качеството на живота на потребителите, облагороди се жизнената им среда, както тяхното самочувствие и положителното отношение към себе си и заобикалящите ги. Разшири се възможността за свободен избор на потребителите, което доведе до усещане за защитеност, увереност в утрешния ден.

Чрез предоставените услуги по проекта се улесни достъпа на потребителите до ключови институции — социални и здравни, общинска администрация и др. Промени се самата общност, в която живеят потребителите. Създаде се култура, зачитаща нуждите на потребителите, приемаща и толерираща различията и индивидуалните особености. На срещата са поканени да вземат участие потребители, социални асистенти, лични асистенти и домашни санитарии включени в проекта. Потребителите и персонала предоставящ социалната услуга в домашна среда изразиха мнение, че проекта е оказал изключително голяма полза за жителите на община Карнобат и се надяват социални проекти да има и в бъдеще. Реализирането на проекта има социален ефект.

**Този документ е създаден в рамките на проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от Община Карнобат”, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Карнобат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейски съюз и Договарящия орган.**

**Изготвил: Радка Петрова**  
**/Координатор проект/**