



Европейски съюз

BG051PO001-5.1.04 «ПОМОЩ В ДОМА»
Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и
самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат.”
ДОГОВОР BG051PO001-5.1.04-0132- C0001

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз



Европейски социален фонд

Периодично публикуване на информация за напредъка и постигане на критериите за резултат във връзка с изпълнението на проект „ Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от Община Карнобат”, съфинансиран от Европейски социален фонд на Европейския съюз и изискванията на ОП „РЧР” за информираност и публичност на проектното



Община Карнобат е бенефициент по проект BG051PO001-5.1.04 – 0132 - C0001 „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат”, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансиран от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

Създаденото Звено за услуги в домашна среда осигури нови работни места в сектора на социалната икономика и допринесе за преодоляване на бедността на безработните лица на територията на общината. Устойчивостта на постигнатите резултати е обвързана с качеството за изпълнение на заложените по проекта дейности. Предвид спецификата на проекта, в основата на качествено изпълнение на проекта и на гарантиране устойчивостта на постигнатите резултати е дейността и активността на наетия персонал, предоставящ социалните услуги. Социалната ангажираност, мотивираността за работа, желанието за обучение, отговорността и съзнателността при изпълнението на дейностите и т.н. са в основата на постигането на добри резултати по време на изпълнение на проекта и гарантиране на тяхната устойчивост. От друга страна, през целия период на изпълнение на проекта се предвижда да бъде осъществяван своевременен контрол от екипа на проекта относно изпълнението и постигане на предвидените резултати. Контрол по предоставяните услуги ще се извършва на база дневника и формуляри за мониторинг. Проверките се извършват по предварително подготвен график и за всяка проверка се съставя протокол.

Дейностите, които предлагаме в настоящия проект, ще продължат създадената вече социална практика в Община Карнобат да се предоставят услуги в домашна среда за комплексно задоволяване на потребностите на целевата група, чрез управление и планиране на услугите за всеки конкретен потребител. Предлаганите социални услуги ще допринесат до свеждане до минимум на потенциални рискове от социална изолация и институционализация.



Европейски съюз

BG051P0001-5.1.04 «ПОМОЩ В ДОМА»
Проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и
самотно живеещи възрастни хора от община Карнобат.”
ДОГОВОР BG051P0001-5.1.04-0132- C0001



Европейски социален фонд

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*

Вследствие на осъществените дейности по проекта се наблюдава по-добър диалог между основните заинтересовани страни. Има степен на доверие, което е постигнато благодарение на проведените обучения и супервизия. Участието на служителите в обученията помогна за отварянето на пространство за споделяне между участниците.

За всеки включен потребител е изготвен индивидуален план. Планът се съобразява в максимална степен с начина на живот на потребителя и с неговите предпочитания.

В изпълнение на плана и графика на дейностите по проекта на 06.10.2013 г. включително беше проведено второто едnodневно поддържащо обучение, предназначено за всички назначени социални асистенти, домашни санитарии и лични асистенти – 25 човека. Целта на поддържащото обучение е споделяне постиженията и проблемите, възникващи при изпълнение на задълженията на доставчиците и

представяне на синдрома на професионалното прегаряне. Обучителите при поддържащото обучение подготвиха подробна обучителна програма, която отговаря на конкретните потребности.

През периода се провеждат ежемесечни супервизии на социални асистенти, домашни санитарии и лични асистенти по проекта. Целта на супервизията е предотвратяване професионалното прегаряне, запазване актуалността на преките доставчици и подобряване качеството на социалната услуга. Основните въпроси, които бяха повдигнати от супервизираните са следните: неспецифични изисквания към тяхната работа от страна на потребителите; затруднения породени от влошаване на здравословното състояние при някои от потребителите; необходимост от индивидуална среща със супервизорите за споделяне на по лични въпроси. Доставчиците изразиха задоволство от проведената супервизия и демонстрираха необходимост и от следващи супервизионни срещи.

Създаден е механизъм от мерки за контрол и действие при неизпълнение на възложените ангажименти, като за целта са разработени процедура за вътрешен мониторинг и оценка, процедура за подаване на жалби и сигнали. Резултатите по проекта оценяваме като положителни.

По време на целия период на реализация, постигнатите резултати и ефекти по проекта ще бъдат предоставяни на общественото внимание и на всички заинтересовани по проекта страни.

Този документ е създаден в рамките на проект „Услуги в домашна среда за хора с увреждания и самотно живеещи възрастни хора от Община Карнобат”, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз. Цялата отговорност за съдържанието на публикацията се носи от Община Карнобат и при никакви обстоятелства не може да се счита, че този документ отразява официалното становище на Европейски съюз и Договарящия орган.

Изготвил: Радка Петрова
/Координатор проект/